

Pravica do odstopa

Kupec ima pravico vrniti izdelek v 14 dneh od dneva prejema. Pravica do odstopa velja za nakupe na daljavo. Pravica do odstopa začne veljati od trenutka prejema izdelka.

Kupec mora prodajalca obvestiti o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe in izpolniti **Obrazec za izvršitev pravice do odstopa**. Po obvestilu mora biti izdelek dostavljen prodajalcu v 14 dneh. Izdelek je treba vrniti v originalni embalaži in v celoti. Če je izdelek vrnjen s poškodbo, ki je nastala zaradi nepravilne uporabe, v nepopolni embalaži ali kot nepopolna celota, ima prodajalec pravico zaračunati nastalo škodo in zahtevati njeno poplačilo. Kupec je dolžan izdelek vrniti v ustrezni embalaži, da se med dostavo ne bi poškodoval.

Če je kupec uveljavil pravico do odstopa in ta ni bila povezana z neskladnostjo zadevnega izdelka ali storitve s pogoji pogodbe, je kupec dolžan kriti stroške v zvezi z vračilom izdelka.

Če je do napake prišlo med uporabo izdelka, lahko kupec pri prodajalcu vloži reklamacijo glede neskladnosti izdelka s pogoji pogodbe v dveh letih od dneva prejema izdelka.

OBRAZEC ZA IZVRŠITEV PRAVICE DO ODSTOPA

Ime, priimek

Telefonska št.

Naslov

Bančni račun

Naziv izdelka

Naročilo št.

Datum prejema

Razlog vračila

Datum _____

Podpis _____